

## Dienstleistungsansätze 2018

<b>1. Consulting und Konzeptarbeiten</b>	
Stundenansatz:	Fr. 200.00
Tagesansatz:	Fr. 1700.00
<b>2. Software-Entwicklung</b>	
Stundenansatz:	Fr. 190.00
Tagesansatz:	Fr. 1600.00
Stundenansatz Lehrling (3./4. Lehrjahr):	Fr. 96.00 / 116.00
<b>3. Supportarbeiten, Installationen und Schulungen /h</b>	
Stundenansatz Netzwerksystemtechniker	Fr. 190.00
Stundenansatz Programmierer	Fr. 190.00
Stundenansatz PC/LAN-Supporter:	Fr. 176.00
Stundenansatz Junior PC/LAN-Supporter:	Fr. 140.00
Stundenansatz Lehrling (2./3./4. Lehrjahr):	Fr. 76.00 / 96.00 / 116.00
Telefonsupport	Fr. 185.00
Schulung	Fr. 160.00
<i>Verrechnungseinheiten für Supportarbeiten und Installationen</i>	<i>¼ h</i>
<i>Verrechnungseinheiten für Telefonsupport</i>	<i>5 Min</i>
<b>4. Internet</b>	
Stundenansatz Konzept-/ Programmierarbeiten:	Fr. 190.00
Stundenansatz Änderungen / Webdesign:	Fr. 150.00
Stundenansatz Änderungen / Webdesign Lehrling:	Fr. 76.00 / 96.00 / 116.00
<b>5. Fahrten</b>	
Fahrzeit inkl. Kilometerentschädigung:	Fr. 170.00
Fahrzeit ohne Kilometerentschädigung (Mitfahrt):	Fr. 105.00
Fahrzeit ohne Kilometerentschädigung (Lehrling):	Fr. 45.00
Kilometerentschädigung:	Fr. 1.50
<i>Für Fahrten innerhalb einer Stunde wird generell der Ansatz «Fahrzeit inkl. Kilometerentschädigung» angewendet.</i>	
<b>6. Sondereinsätze für ISE Kunden</b>	
Die ISE AG verrechnet für Sondereinsätze bei regelmässigen ISE Kunden (Sa/So oder ausserhalb der Normalarbeitszeiten 0700 – 1800 Uhr keine Zuschläge. (Ersteinsätze bei Neu-, resp. Nichtkunden werden mit +25% belastet.)	

Alle Preise verstehen sich inkl. 7.7% MWST.

Diese Dienstleistungsansätze gelten als integrierter Bestandteil der AGB. Sie können jeweils am 1. Januar des darauffolgenden Jahres angepasst werden.